CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM
CẢNG VỤ HÀNG HẢI THANH HÓA

Số: 999 /CVHHTH-ATANHH

V/v triển khai chỉ đạo của Cục HHĐTVN đối với thông báo kết luận số 507/TB-VPCP ngày 29/9/2026 của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp Ban chỉ đạo Nhà nước về Du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày 09 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:
- Doanh nghiệp cảng biển, chủ bến thủy nội địa và đơn vị hoạt động vận tải hành khách thủy nội địa tại khu vực quản lý của Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa;
- Các phòng: TCHC, QLKCHT, ATANHH, Đại diện Lệ Môn.

Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam tại Văn bản số 7644/CHHĐTVN-VTATPT ngày 07/10/2026 về việc triển khai thông báo kết luận số 507/TB-VPCP ngày 29/9/2026 của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp Ban chỉ đạo Nhà nước về Du lịch năm 2026 đối với các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cụ thể hóa, triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 22 tháng 8 năm 2026 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch Việt Nam trở thành ngành kinh tế mũi nhọn trong kỷ nguyên mới.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi, đảm bảo an toàn hàng hải, an ninh hàng hải và phòng ngừa ô nhiễm môi trường, nâng cao chất lượng dịch vụ đón, trả khách du lịch bằng đường biển, đường thủy. Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa yêu cầu các doanh nghiệp, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện những nhiệm vụ sau:

1. Các phòng QLKCHT, Đại diện Lệ Môn, phòng ATANHH, phòng TCHC thuộc Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa

- Phòng QLKCHT, Đại diện Lệ Môn, phòng TCHC: đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chủ động tối ưu hóa quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính liên quan, tăng cường ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi, nhanh chóng cho phương tiện thủy, tàu khách du lịch (đặc biệt là các tàu khách quốc tế cỡ lớn) ra, vào, rời và hoạt động tại vùng nước cảng biển khu vực Thanh Hóa theo đúng quy định.

- Phòng QLKCHT, Đại diện Lệ Môn: phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành tại cảng biển (Chi cục Hải quan khu vực X, Ban chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Thanh Hóa, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa) để giảm thiểu thời gian chờ đợi của tàu và hành khách khi xuất, nhập cảnh.

- Phòng ATANHH, QLKCHT tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các nội dung: kiểm tra an toàn kỹ thuật, bảo vệ môi trường đối với phương tiện chở

khách du lịch hoạt động trong khu vực; kiên quyết không cấp phép xuất cảng/bến đối với các phương tiện không bảo đảm điều kiện an toàn.

- Giao Phòng TCHC đăng tải nội dung Văn bản số 15750/BXD-VT&ATGT ngày 04/10/2026 của Bộ Xây dựng về việc triển khai Thông báo kết luận số 507/TB-VPCP ngày 29/9/2026 của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch; văn bản số 7644/CHHĐTVN-VTATPT ngày 07/10/2026 của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam lên cổng TTĐT của Cảng vụ.

2. Đối với các Doanh nghiệp kinh doanh cảng bến; doanh nghiệp vận tải hành khách đường biển, đường thủy nội địa

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, cơ sở hạ tầng và năng lực đón tiếp: Yêu cầu các doanh nghiệp khai thác cảng, cầu cảng tiếp nhận tàu khách chủ động rà soát, duy trì, nâng cấp cơ sở hạ tầng, thiết bị hỗ trợ neo đậu, hệ thống báo hiệu hàng hải; bố trí khu vực nhà ga hành khách, khu vực sảnh chờ phải thông thoáng, sạch sẽ, hiện đại, bảo đảm tuyệt đối về an ninh, an toàn và vệ sinh môi trường. Không tăng giá vé hành khách bất hợp lý, không đúng quy định, góp phần kiềm chế, kiểm soát lạm phát những tháng cuối năm 2026.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phối hợp chặt chẽ với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) cùng các cơ quan chức năng để triển khai tích hợp vé đường thủy lên ứng dụng VNeID theo quy định (khi nhận được thông báo của C06).

- Các đơn vị tham gia vận tải hành khách chịu trách nhiệm kiểm tra định kỳ, duy trì tình trạng hoạt động của các trang thiết bị cứu sinh, cứu hỏa, phương tiện thông tin liên lạc trên tàu.

- Tăng cường kết nối và thu hút khách quốc tế: Chủ động nghiên cứu mở rộng các tuyến vận tải hành khách du lịch quốc tế và nội địa; nâng cao năng lực đón trả khách tại các cảng biển, bến thủy nội địa trọng điểm du lịch, tạo thuận lợi tối đa cho di chuyển của du khách.

- Nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ hành khách văn minh, chuyên nghiệp trong đội ngũ nhân viên phục vụ và thuyền viên.

- Xây dựng phương án đón, trả khách tại các điểm du lịch trọng điểm, đảm bảo khoa học, hạn chế thời gian chờ đợi, trung chuyển, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho chuyến hành trình của du khách.

3. Chế độ báo cáo

Yêu cầu các đơn vị tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao gửi về Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa (qua phòng An toàn - An ninh hàng hải) để tổng hợp báo cáo Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam. Báo cáo tổng hợp được gửi về theo địa chỉ:

- Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa, Tổ dân Phố Đông Hải - P. Nghi Sơn - tỉnh Thanh Hóa;

- Địa chỉ email: antoanhanghaithanhhoa@gmail.com.vn;

- Thời gian gửi báo cáo: **trước ngày 02/11/2026.**

Cảng vụ Hàng hải Thanh Hóa thông báo để doanh nghiệp cảng biển, chủ bến thủy nội địa và đơn vị hoạt động vận tải hành khách đường biển, đường thủy nội địa, và đơn vị có liên quan biết, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Sở Xây dựng (để b/c);
- Ban CH BĐBP tỉnh TH (để b/c);
- Chi cục Hải quan khu vực X;
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa;
- PGĐ Lê Duy Hiếu;
- Lưu: VT, ATANHH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CẢNG VỤ HÀNG HẢI THANH HÓA
CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THỦY VIỆT NAM

Trần Quang Huy